Директору ООО «Арт Порт»
Артеменко М.С.

Письмо-отзыв

Уважаемый Максим Сергеевич

Крупнейшая инфраструктурная компания ТИС владеет и управляет всей обслуживающей инфраструктурой терминалов, в том числе собственной железнодорожной станцией.

Терминалы ТИС — это доступ к международным рынкам производства и потребления зерна, удобрений, угля, руды, товаров народного потребления для сотен миллионов людей. Около 700 судозаходов в год связывают ТИС более чем с 1500 портов по всему миру. Наш грузооборот за 2017 год составил 26,012 млн тонн.

ООО «ТИС-Руда» – крупнейший и наиболее эффективный экспортный терминал порта Южный по перевалке железорудных окатышей. Объем перевалки в 2017г. превысил 5,6 млн тонн.

Терминал «ТИС-Руда» в морском порту «Южный» является стратегическим звеном экспортной логистики «Ferrexpo», компания является совладельцем терминала.

В связи с изменениями в структуре предприятия было принято решение автоматизировать оперативный учет.

Для решения задач автоматизации бизнес-процессов компания ООО «Арт Порт» предложила адаптировать и внедрить программные продукты комплекса «Арт:Порт»: «Арт:Стивидорная компания» и «Арт:Экспедирование».

Специалистами фирмы ООО «Арт Порт» был доработан и внедрен программный комплекс, проведено обучение оперативных работников компании. Наши сотрудники получают качественные консультации по оптимальному использованию данных продуктов.

В результате внедрения автоматизированы и адаптированы следующие программные разделы:

1. Блок диспетчеризации:

- документы регистрации ЖД накладных, прибытия вагонов на станцию и подачи в порт;
- механизм загрузки данных о вагонах из Excel-файла натурного листа от станции с формированием документов ЖД накладной, прибытия вагонов на станцию и приемного акта;
- разработан функционал автоматического изменения данных вагона во всех документах после ЖД накладной при корректировке информации в ней;
- разработано АРМ "Подход судов" для упрощенной регистрации графика подхода судов и деклараций по подходу судна;

- реализован механизм учета расстояния от носа и кормы судна до границ при швартовке на причале;

- разработка механизма учета пошагового плана погрузки судна в документе "Грузовой план" в дополнение к стандартной обобщенной таблице каргоплана;

- адаптированы печатные формы каргоплана - краткая с весом и развернутая по направлениям для каждого типа;

- разработан документ "Сменно-суточный план" с печатной формой и сравнением плана и факта в разрезе оборудования.

2. Блок группы учета:

- адаптация системы под учет навалочных грузов;

- для устранения проблемы с отрицательными остатками при отгрузке проведено разделение документальных и физических остатков груза на складе по направлениям и контрактам;

- разработка формы "Формирование реестров поступления грузов" для автоматической генерации реестров принятых грузов за период в разрезе приемных актов;

- разработка АРМ выгрузки транспорта для быстрой регистрации обработки вагонов с автоматическим формированием документа подачи вагонов в порт и печатной формой "Уведомление станции";

- реализован механизм отражения прямого варианта выгрузки транспорта на судно для двух ситуаций:

1.однозначное списание документов на фактическое судно

2.оприходование документов на склад вместо документов, списанных по FIFO на судно (различие физического и документального разрезов учета);

- регистрация отгрузки на судно разделена на две таблицы: складской физический учет по ячейкам, трюмам и учет по направлениям грузов;

- разработан механизм списания груза на основании Инструкций в поручениях для разделения одной страны назначения в шапке поручения (согласно ГТД) на несколько стран и контрактов согласно инструкции грузоотправителя;

- механизм указания в поручении правил отбора партий груза по направлениям для отгрузки;

- при подборе груза в «Отгрузке на судно» разработан механизм подбора грузов по Инструкции грузоотправителя с номером контракта и номера склада, где размещен груз;

- изменение автоматического подбора документов партий груза в «Сдаточном акте» в связи с этим, списание документов партий по партиям прихода без необходимости регистрации переадресаций;

- разработка подсистемы инвентаризации: акты инвентаризации, списания и оприходования груза с печатными формами;

- реализован блок отчетов по образцу ООО "ТИС- Руда";

- доработана возможность расчета хранения грузов по перечню документов партий из выбранного сдаточного акта.

3. Блок портовой логистики и экспедирования:

- встраивание подсистемы портового экспедирования в основную конфигурацию "Арт:Стивидорная компания";
- адаптация документа "Месячный план завоза" под принятую на предприятии форму;
- добавление посуточного графика подачи вагонов с изменением количества колонок дней на форме в зависимости от месяца;
- разработка документа ""Годовой план грузопереработки";
- разработан блок аналитических отчетов: "Анализ обработки ЖД транспорта", "Анализ использования склада»;
- разработка печатных форм по образцам для блока портового экспедирования: «Поручение на погрузку», «Коносамент», «Штурманская расписка», «Манифест», «Таймшит»;
- добавление в поручение на погрузку поля "Вид документа закрытия" (Коносамент, Штурманская расписка, Морская накладная).

Также был разработан механизм для работы логиста – специальный документ, в котором можно вводить плановые показатели работы терминала, а из формы – открыть Excel-файл, который частично будет заполнен фактическими показателями из базы данных, но дополнительно пользователь сможет использовать любые формулы, графики и прочие объекты, а затем сохранить его непосредственно в базу данных, чтобы в любой момент получить доступ к сводке прошлых периодов.

Срок внедрения: 3 месяца

Оценка по 5 бальной шкале:

- Соответствие потребностям организации: 5
- Удобство работы с приложением: 5
- Оценка качества работы партнера «САБ»: 5

Специалисты компании ООО «Арт Порт» подошли к выполнению поставленных задач с ответственностью и учли особенности нашей работы.

Автоматизированная система учета «Арт:Стивидорная компания» позволила получить удобство и функциональность в обработке данных.

Удобство начинается уже с первых шагов использования - за счет загрузки данных о вагонах из Excel-файла натурного листа от станции существенно сокращено время ввода данных по вагонам. Таким образом, минимизирован риск допущения ошибок.

При выгрузке транспортных средств на «АРМ выгрузки транспорта» достаточно для группы вагонов единоразово выбрать место складирования, и при этом система автоматически создаст документ «Подача/уборка вагонов» с отражением времени подачи заявки, подачи, уборки, а также начала и окончания выгрузки.

Также, автоматизированная система создает единое информационное пространство за счет объединения в единый процесс ввода данных оператором вагоноопрокидывателя, группой учета, диспетчерской, группой экспедирования и логистики.

Факт приема и отгрузки груза отражается в одном месте и является доступным всем заинтересованным пользователям. Устраняется многократный ввод одних и тех же данных.

Преимуществом автоматизированной системы учета является:

- устранение ручной подготовки документов – все документы формируются и распечатываются из программы.
- «прозрачность» учета – каждому входящему/исходящему документу (поручение, грузовой план, сменно-суточный план, коносамент, манифест) соответствует электронный аналог со ссылками друг на друга и структурой подчиненности, поэтому всегда можно оперативно найти интересующую информацию.
- увеличение точности получаемых отчетных документов – при формировании отчетов используются одни и те же данные.
- поиск и исправление ошибок максимально упрощены. Если в отчете обнаружена ошибка, то при открытии в нем электронного документа можно внести изменения.
- сокращение сроков составления отчетных документов для «закрытия» месяца.
- любые отчеты можно сформировать в режиме реального времени. Также эти отчеты могут самостоятельно изменяться пользователями без привлечения специалистов ООО «Арт Порт», и формироваться в разных вариантах в зависимости от поставленных требований.
- за счет «внедрения» Инструкции к поручению, процедура документального перемещения груза между складами практически исключена.
- при погрузке судна фактическими данными по складу (оператор ЦПУ) и документами по Инструкции грузоотправителя (группа учета), можно в реальном режиме времени просмотреть фактические остатки склада и определить разность.

ООО «Тис Руда» выражает благодарность директору и сотрудникам фирмы ООО «Арт Порт» за квалифицированную работу по разработке и внедрению программного комплекса и в скором времени планирует продолжать сотрудничество с данной компанией в следующих направлениях:

- учет грузов вне грузооборота;
- автоматизация АРМ оператора ЦПУ (помощь в принятии решения: подбор места отгрузки по остаткам на складах, потребности в грузе по поручениям, трюма по каргоплану);
- учет работы оборудования;
- связь с системой автоматической идентификации вагонов.

С уважением,

Директор ООО «ТИС-РУДА» А.Л.Чебручан